

CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO DI CONSULTAZIONE INTERNET

Mod. 16

ART. 1 OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Comune di Novara riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità. La Biblioteca Civica Carlo Negrone offre ai propri utenti l'accesso a internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

Il servizio di accesso ad Internet è parte integrante delle risorse messe a disposizione dalla Biblioteca per soddisfare i bisogni informativi degli utenti, ed in particolare per gli scopi informativi, educativi e ricreativi propri delle biblioteche pubbliche.

Come previsto dalla Legge Regionale 1 agosto 2018, n. 11 (Disposizioni coordinate in materia di cultura), la navigazione in internet presso le biblioteche civiche è gratuita. E' inoltre disponibile un servizio wifi gratuito.

ART. 2 QUALITÀ DELL'INFORMAZIONE

La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite. Il Comune di Novara non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: lo stesso, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

ART. 3 MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO E DURATA

L'accesso al servizio Internet è gratuito ed è consentito esclusivamente agli utenti iscritti in biblioteca che hanno compilato e sottoscritto l'apposito *Modulo di iscrizione internet* (che prevede l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso), differenziato per utenti maggiorenni e utenti minori.

Ciascun utente di internet è tenuto a firmare, ad ogni collegamento, l'apposito registro che documenta orario e postazione di utilizzo.

Sono disponibili n. 9 postazioni di navigazione presso la Sezione Mediateca. L'utilizzo delle postazioni è libero, è però consigliata la prenotazione telefonica (0321 370.2806) o via mail (biblioteca.mediateca@comune.novara.it) in orari di apertura della biblioteca, per avere la garanzia della disponibilità.

In caso di ritardo sull'orario di prenotazione, trascorsi 15 minuti senza aver ricevuto comunicazioni da parte dell'utente, la prenotazione decade e la postazione viene considerata libera.

Durata

Il tempo di navigazione internet è di 60 minuti al giorno, rinnovabile di 30 minuti nel caso non ci siano prenotazioni.

ART. 4 ASSISTENZA

Il personale comunale garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

ART. 5 SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

E' disponibile gratuitamente la consultazione World Wide Web.

ART. 6 SERVIZI NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

Non sono consentiti i seguenti servizi:

- utilizzare chiavi USB dalle postazioni internet;
- caricamento di file in rete (upload);

- telefonate virtuali;
- la stampa di pagine web;
- lo scambio di file peer to peer (P2P).

L'amministratore di sistema si riserva il diritto insindacabile di impedire l'uso di altri servizi che possano minacciare l'integrità del sistema e dei dati in esso contenuti.

ART. 7 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

La navigazione non è consentita per fini vietati dalla legislazione vigente, per uso improprio in contrasto con gli scopi istituzionali della biblioteca e/o del Comune di Novara e per l'accesso a siti e/o contenuti in contrasto con il decoro del luogo pubblico. Il personale può effettuare controlli su quanto visualizzato sui PC e può in qualsiasi momento invitare gli utenti ad interrompere la navigazione sui siti che visualizzano contenuti vietati e/o non conformi al decoro pubblico. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, di regolamenti, o di provvedimenti amministrativi, per l'uso improprio del servizio internet in contrasto con il decoro del luogo pubblico, per la violazione di accessi protetti, per il mancato rispetto delle norme sul copyright e sulle licenze d'uso, per eventuali attività illecite o illegali. Il Comune di Novara si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. L'utente si impegna a non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili, o comunque messaggi informativi non espressamente richiesti ed a non compiere azioni di "mail indiscriminato - spamming". Sono a carico dell'utente ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete non forniti direttamente dal Servizio pubblico di consultazione internet del Comune di Novara. È vietato svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti. È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer messi a disposizione dal Comune di Novara. All'utente di questo servizio è vietato connettere proprio hardware alle prese di trasmissione dati installate nei locali comunali. L'uso delle postazioni è strettamente individuale e avviene sotto l'esclusiva responsabilità di quanti accedano al servizio. Non è consentito cedere ad altri la postazione in uso.

ART. 8 SANZIONI La violazione degli obblighi di cui alle presenti condizioni, può comportare nei confronti dell'utente:

- a) l'interruzione della sessione;
- b) la sospensione dell'accesso al servizio;
- c) l'esclusione dall'accesso al servizio;
- d) la denuncia alle autorità competenti.

ART. 9 UTENTI IN ETÀ MINORE

I genitori dei minori (o chi ne esercita la responsabilità genitoriale) possono autorizzare la navigazione internet sulle postazioni disponibili compilando e sottoscrivendo il *Modulo di iscrizione internet - minori* (che prevede l'accettazione delle presenti Condizioni d'uso).

Il personale del Comune di Novara non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci che si assumono ogni responsabilità dell'uso che il minore o farà del servizio messo a disposizione dalla Biblioteca.

ART. 10 INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), si informa che i dati personali forniti dall'utenza saranno trattati dal Comune di Novara esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del servizio e agli obblighi amministrativi previsti dalle presenti *Condizioni d'uso*, nel rispetto della normativa sotto indicata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto il Comune di Novara.

I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è il Comune di Novara con sede legale Via Fratelli Rosselli, 1, 28100 Novara NO - (Cod. Fiscale./P.IVA 00125680033) rappresentato dal Sindaco Legale rappresentante del Comune ai sensi del GDPR 2016/679. I dati di contatto del titolare sono: - Tel. 39- 03213701 - E-mail: sindaco@comune.novara.it

II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Comune di Novara ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), l'Avv. Michele Gorga disponibile presso il Comune di Novara, Via Fratelli Rosselli, 1, – mail: dpo@comune.novara.it

III. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Responsabile del trattamento dei suoi dati è il funzionario incaricato, nominato dal titolare il quale si servirà nel trattamento di incaricati interni alla struttura del Comune di Novara. Per le finalità consentite i dati personali possono essere trattati da incaricata dal Titolare o dal Responsabile del trattamento".

IV. DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali che la riguardano, saranno conservati negli archivi cartacei e informatici del Comune di Novara per il tempo necessario per obblighi di legge.

V. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI

I dati personali raccolti per le finalità specifiche di erogazione dei servizi resi dalla Biblioteca Civica Negroni saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente e non incompatibile con tali finalità senza profilazione e saranno diffusi, pubblicati e trasmessi sempre secondo modalità compatibile con la libertà e la dignità della persona.

VI. DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO

L'interessato al trattamento potrà esercitare nei confronti del Comune tutti i diritti previsti dall'articolo 15 al 21 del Regolamento europeo compreso il diritto di Reclamo al Garante privacy con sede in Piazza Venezia Roma che può essere contattato al link (<https://www.garanteprivacy.it>).