

POLICY ESTERNA DEI SOCIAL MEDIA Mod. 17

1. Chi siamo e dove trovarci

La **Biblioteca Civica Carlo Negrone** utilizza **Facebook, Instagram e YouTube** per comunicare con i cittadini. I canali sono gestiti dallo staff della Biblioteca e sono utilizzati per informare sulle attività culturali, i servizi bibliotecari e il patrimonio documentario proprio e del Sistema Bibliotecario del Basso Novarese (SBBN), favorendo la partecipazione diretta degli utenti.

2. Contenuti e Licenze (Copyright)

I contenuti testuali, le fotografie, i video e i materiali multimediali prodotti dalla Biblioteca sono rilasciati con licenza **Creative Commons CC BY-ND 4.0** (Attribuzione - Non opere derivate). Possono essere riprodotti liberamente, a condizione di:

- Citare la fonte (Biblioteca Civica Carlo Negrone);
- Non alterare o trasformare l'opera originale.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione Comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità di quanto postato da terzi.

3. Risposte e Orari

I canali sono monitorati dal personale della Biblioteca durante l'orario di servizio. L'obiettivo è rispondere alle richieste nel minor tempo possibile, dirottandole se necessario agli uffici competenti. **Nota bene:**

- **Segnalazioni e reclami:** I social non sono canali ufficiali per queste finalità. Per reclami formali rivolgersi al **Servizio URP del Comune di Novara** (Numero Verde 800.500.257).
- **Ricerche bibliografiche:** Non si effettua servizio di *reference online* specialistico sui social. Per ricerche bibliografiche complesse è necessario rivolgersi direttamente in Biblioteca.

4. Moderazione

Tutti hanno il diritto di esprimere la propria opinione. Non è prevista moderazione preventiva, ma la Biblioteca si riserva di rimuovere post che violino le regole di convivenza civile. In particolare, verranno rimossi:

- Insulti, turpiloquio, minacce o contenuti discriminatori;
- Contenuti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori;
- Commenti fuori argomento (**off-topic**) o ripetuti ossessivamente (**spam**);
- Interventi finalizzati esclusivamente a disturbare la discussione o offendere i moderatori.

Per violazioni gravi o reiterate, lo staff si riserva il diritto di **bloccare l'utente (ban)** e, se necessario, segnalarlo ai responsabili della piattaforma o alle autorità competenti.

5. Privacy

Il trattamento dei dati personali segue le policy delle piattaforme utilizzate (Meta, Google). Eventuali dati sensibili pubblicati in commenti pubblici verranno rimossi per tutela dell'utente. I dati condivisi tramite

messaggi privati saranno trattati nel pieno rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)** e della normativa vigente.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679

I. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è il Comune di Novara con sede legale Via Fratelli Rosselli, 1, 28100 Novara NO - (Cod. Fiscale./P.IVA 00125680033) rappresentato dal Sindaco Legale rappresentante del Comune ai sensi del GDPR 2016/679. I dati di contatto del titolare sono: - Tel. 39- 03213701 - E-mail: sindaco@comune.novara.it

II. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Comune di Novara ha nominato Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO), l'Avv. Michele Gorga disponibile presso il Comune di Novara, Via Fratelli Rosselli, 1, – mail: dpo@comune.novara.it

III. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Responsabile del trattamento dei suoi dati è il funzionario incaricato, nominato dal titolare il quale si servirà nel trattamento di incaricati interni alla struttura del Comune di Novara. Per le finalità consentite i dati personali possono essere trattati da incaricata dal Titolare o dal Responsabile del trattamento".

IV. DATI PERSONALI RACCOLTI

I dati personali che la riguardano, saranno conservati negli archivi cartacei e informatici del Comune di Novara per il tempo necessario per obblighi di legge.

V. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI

I dati personali raccolti per le finalità specifiche di erogazione dei servizi resi dalla Biblioteca Civica Negroni saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente e non incompatibile con tali finalità senza profilazione e saranno diffusi, pubblicati e trasmessi sempre secondo modalità compatibile con la libertà e la dignità della persona.

VI. DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO

L'interessato al trattamento potrà esercitare nei confronti del Comune tutti i diritti previsti dall'articolo 15 al 21 del Regolamento europeo compreso il diritto di Reclamo al Garante privacy con sede in Piazza Venezia Roma che può essere contattato al link (<https://www.garanteprivacy.it>).